



Hoog Delivery juhend kulleritele

v 1.0

SISUKORD

1. ESIMESED SAMMUD.....	3
2. RAKENDUSES NAVIGEERIMINE.....	6
3. TELLIMUSTE VASTUVÕTMINE.....	9
4. TELLIMUSE TÄITMINE.....	11
5. VÄLJAMAKSED.....	16
6. MIDA TEHA, KUI:.....	17
7. AKTIIVSUSNÕUDED.....	18
8. KONTAKT KLIENDIGA.....	19
9. MAKSUD.....	20
10. VARUSTUS.....	21
11. NÕUANDED.....	22
12. KEELATUD ON.....	23
13. HÜGIEEN JA TERVIS.....	24
14. ALKOHOLI KOHALETOIMETAMINE.....	25

1. ESIMESED SAMMUD

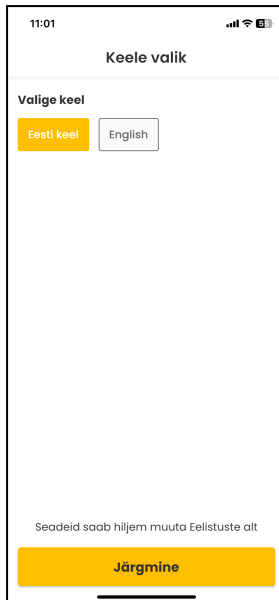
1. Täida registreerimisvorm.

- Peale vormi täitmist võetakse Teiega ühendust.
- Saate kutse Hoogi kontorisse, et saada kiireloomuline koolitus ning Hoog Delivery termokott.
 - Hoog Delivery termokoti saamiseks tuleb tasuda 20€ panditasu. Tagastades koti vastuvõetavas seisukorras, saate raha tagasi.
- Teile luuakse kasutaja

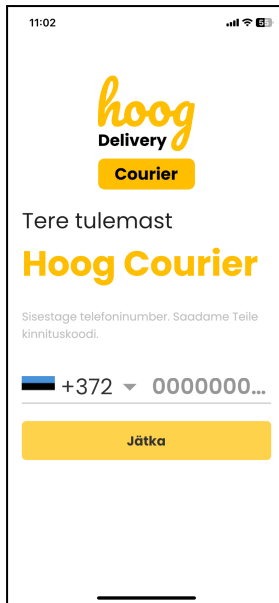
2. Lae alla Hoog Courier rakendus App Storest või Google Playst. (Lisame lingid peagi)

3. Ava rakendus

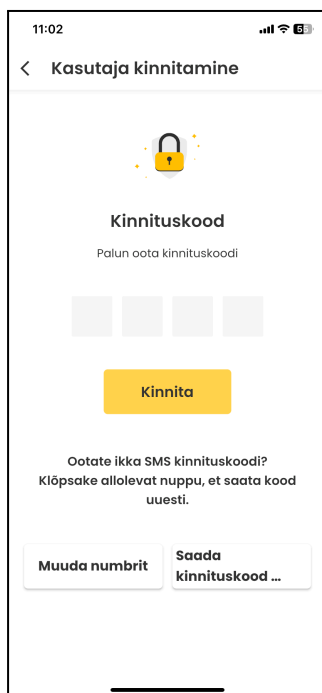
4. Vali keel



5. Logi sisse telefoninumbrist kasutades.



6. Sisesta kinnituskood, mis saadeti SMS-ina Teie sisestatud numbrile.

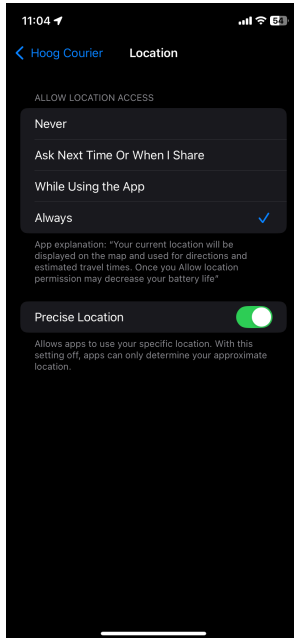


- Juhul, kui kinnituskoodi ei tulnud, vajutage "Saada kood uuesti"
- Juhul, kui sisestasite vale telefoninumbri, vajutage "Muuda numbrit"
 - Juhul, kui kinnituskoodi ikka ei tulnud, võtke ühendust Hoogi klienditoega.

7. Sisselogimine edukalt tehtud

8. Rakendus palub Teil lülitada asukoha jälgimise “Alati” (Always) peale, et võimaldada tellimuste täitmiseks reaajas asukoha jälgimist.

- NB! Kindlasti luba asukoha jälgimine.



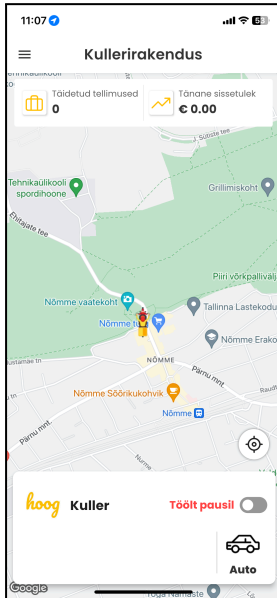
9. Rakendus palub võimaldada kuvamise üle teiste rakenduste. See võimaldab tellimusi saada ka siis, kui rakendus on tagataustal.

2. RAKENDUSES NAVIGEERIMINE

1. Sisse logides paistab rakenduse avaleht.

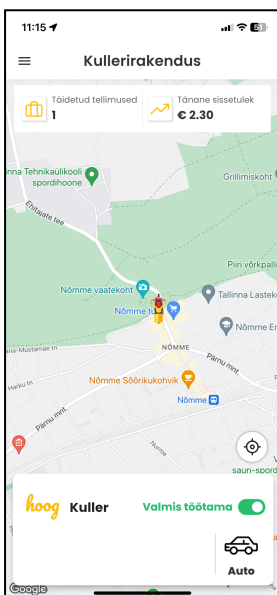
2. Alumises paremas nurgas leiab punase nupu “Töölt pausil”.

- See tähendab, et olete mitteaktiivne ning ei saa tellimusi vastu võtta.

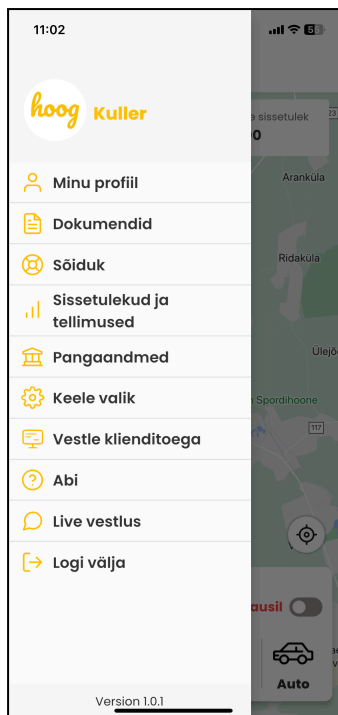


3. Vajutades all paremal olevale punasele nupule “Töölt pausil”, muutub see roheliseks ning kuvab “Valmis töötama”.

- Selles olekus olete aktiivne ning saate tellimusi vastu võtta.



4. All servas näete ühtlasi oma sõiduvahendit.
5. Ekraani keskel asetseb kaart, kus kuvab Teie praegust asukohta.
6. Kaardi üleval kuvatakse tänase päeva jooksul täidetud tellimused ning tänane sissetulek.
7. Üleval vasakul nurgas asub kolme kriipsuga ikoon, mida vajutades avaneb menüü.
 - Menüüst leiate:
 - Minu profiil - Sealt saate muuta oma kontaktandmeid
 - Muudatusi tehes vajutage "Uuenda", et muudatused salvestada.
 - Sõiduk - Sealt saate muuta vajadusel oma sõidukit
 - Sõidukit muutes vajutage "Salvesta", et muudatused salvestada.
 - Sissetulekud ja tellimused - Sealt leiate oma saldo, tellimuste statistika ja tellimuste ajaloo
 - Ülevalt paremast nurgast leiate filtri nupu. Sealt saate sätestada ajavahemikku tellimuste kuvamiseks.
 - Keelevalik - Sealt saate valida eesti keele ja inglise keele vahel
 - Keelt vahetades, vajutage "Uuenda", et oma valik salvestada.
 - Vestle klienditoega - Seal saate ühendust võtta meie klienditoega
 - Abi - Sealt leiate legaalsed dokumendid
 - Logi välja - Sealt saate välja logida



3. TELLIMUSTE VASTUVÕTMINE

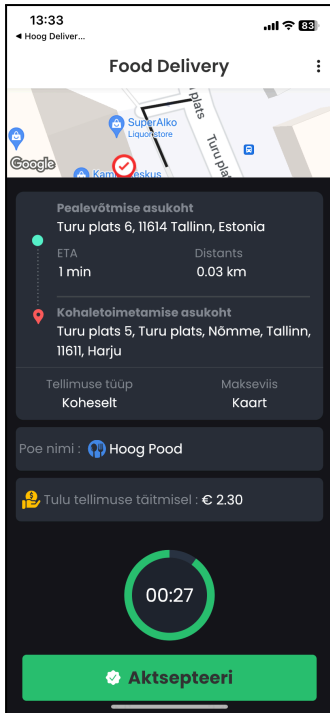
1. Tellimusi oodates, ära:

- lukusta oma seadet
- aseta rakendust tagataustale
- pane oma nutiseadet taskusse

2. Tellimuse esinemisel, avaneb aken, kus on näha:

- pealevõtmise asukoht
- kohaletoimetamise asukoht
- eeldatav aeg tellimuse täitmiseks
- läbitav distants tellimuse täitmiseks
- poe nimi
- tellimusest saadav tulu
- tellimuse vastu võtmiseks jäänud aeg

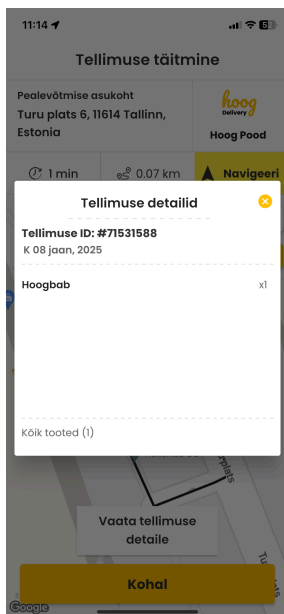
3. Tellimuse aktsepteerimiseks vajuta “Aktsepteeri”



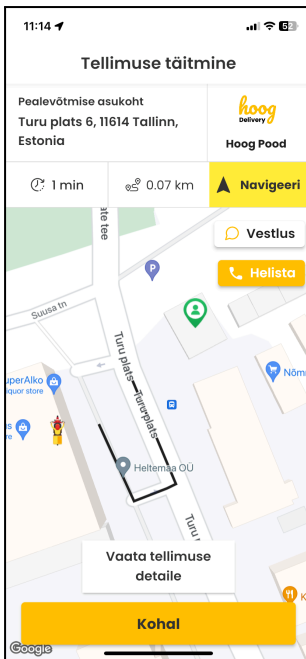
4. TELLIMUSE TÄITMINE

1. Peale aktsepteerimist avaneb aken, kus on näha:

- pealevõtmise asukoht
- poe nimi ja logo
- tellimuse täitmiseks eeldatav aeg ja distants
- nupp “Navigeeri”, mida vajutades on võimalik poeni navigeerida Waze või Google Mapsi abil
- tellimuse detailid
 - Tellimuse detailide alt leiad pealevõetavad esemed ning tellimuse ID



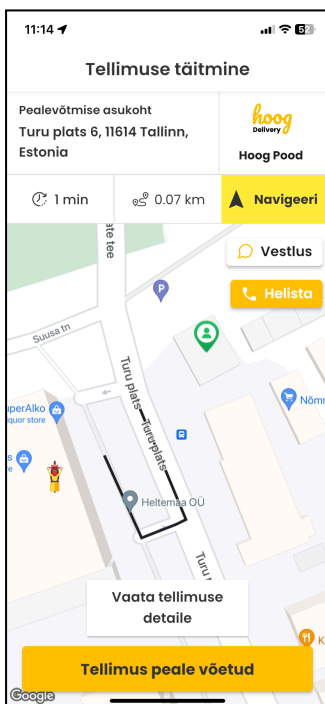
- nuppu “Kohal”
 - Vajutades “Kohal” annate poele teada, et olete poodi kohale jõudnud
- Kaarti, mis kuvab Teie asukoha, poe asukoha ning soovitatava tee poeni



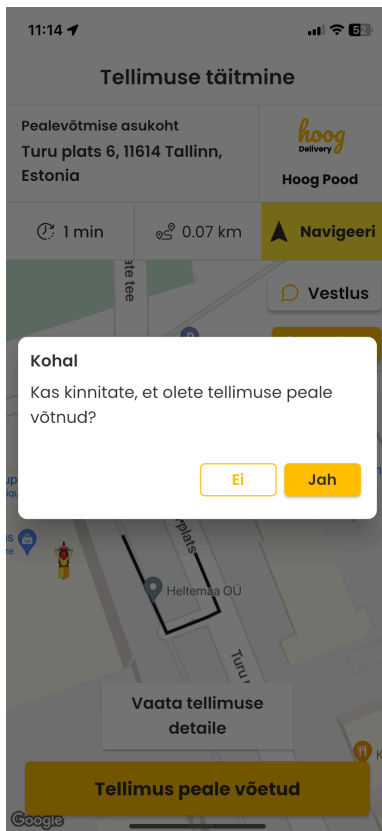
2. Poodi sisenedes anna teenindajale teada:

- et oled Hoog Delivery kuller
- mis on sinu tellimuse ID

3. Kui oled tellimuse kätte saanud, ning selle pannud oma Hoog Delivery termokotti, vajuta “Tellimus peale võetud”.



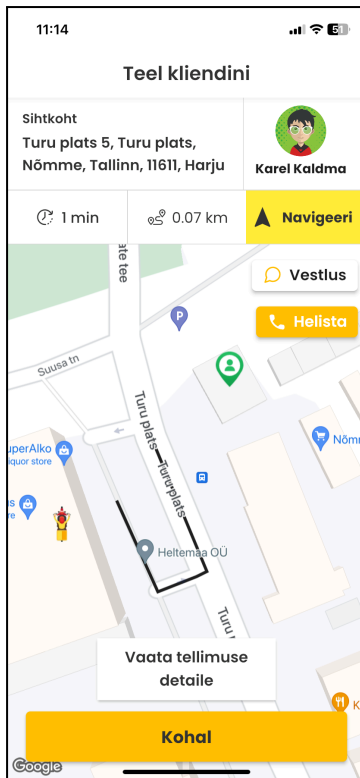
4. Kinnita, et oled tellimuse peale võtnud.



5. Navigeeri kohaletoimetamise asukohani.

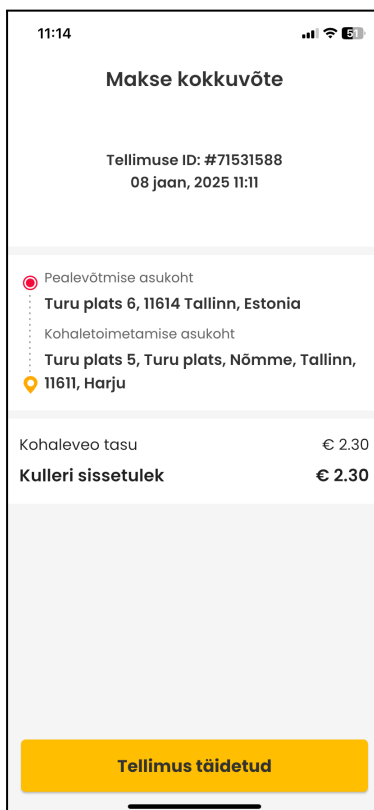
- Järgi kliendi jäetud juhiseid

6. Jõudes kohaletoimetamise asukohta, vajuta “Kohal”, et anda kliendile kohalejõudmisest märku.

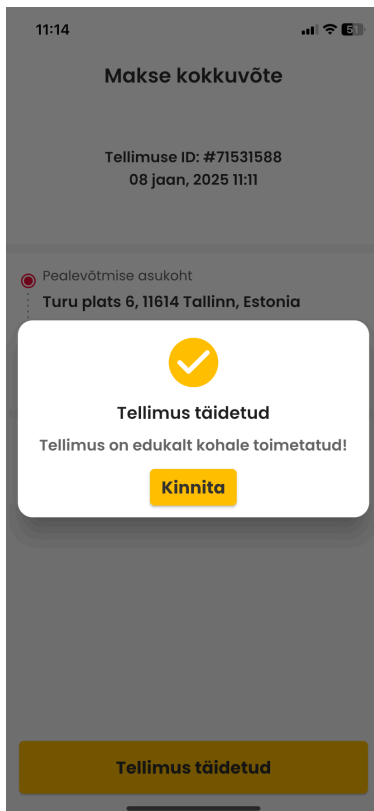


7. Toimeta tellimus kliendini, järgides kliendi jäetud juhiseid.

8. Kui olete tellimuse üle andnud, vajutage "Tellimus täidetud".



9. Kinnitage, et olete tellimuse täitnud.



10. Tellimus täidetud ning aeg järgmist tellimust oodata.

5. VÄLJAMAKSED

Väljamaksed teostatakse iga kahe nädala tagant Teie poolt esitatud kontole vastavalt Teie saldole.

6. MIDA TEHA, KUI:

1. Klient ei ilmu kohale

- Helista kliendile maksimaalselt 3 korda 10 minuti jooksul.
- Võta ühendust klienditoega

2. Tellimusel on vale aadress

- Toimeta tellimus kohale
- Anna juhtumist teada klienditoele peale tellimuse täitmist.
- Teile kompenseeritakse pikk kohalevedu

3. Rakenduses esineb viga

- Anna sellest teada klienditoele
- Vajadusel kompenseeritakse Teile meiepoolsest veast tekkinud kahju.

4. Teile anti kaasa vale tellimus

- Kui olete veel pealevõtupunktis, andke veast teada
- Kui pole jõudnud tellimust veel kliendini viia, andke teada klienditoele ja olenevalt Teie asukohast leitakse sobiv lahendus.
- Kui toimetasite tellimuse kliendini ja klient andis veast teada, võtke ühendust klienditoega.

7. AKTIIVSUSNÕUDED

1. Vali korrektne sõiduvahend.
2. Ära anna restoranile ega kliendile teada, et oled kohal, kui see ei vasta tõele
3. Võta vastu vähemalt 40% tellimustest.

8. KONTAKT KLIENDIGA

- Järgi kliendi poolt jäetud juhiseid ja informatsiooni.
- Veendu, et klient saab tellimuse kätte.
- Kliendiga suheldes ole positiivne ja viisakas.
- Konflikti korral jää rahulikuks ja vajadusel anna juhtumist märku klienditoele.
- Ära lase halval tujul mõjutada oma tööd.
- Ära kunagi salvesta ega jaga infot kliendi kohta.
- Ära kunagi sisene korterisse või piiratud alale ilma kliendi loata.
- Ära võta kliendiga peale tellimuse täitmist isiklikust huvist ühendust.

9. MAKSUD

1. **Kuna teenid tellimustega brutotasu, oled kohustatud tasuma oma maksud ise, vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale seadusandlusele!**
 - Me soovitame registreerida end FIE-ks või luua LHV Ettevõtluskonto.
2. **LHV ettevõtluskonto kasutamisel veenduge, et enne väljamakse tegemist on maksud teie saldost maha arvatud.**
3. **Meie partnerluse võimalused:**
 - Eraisik
 - Füüsiline isik (FIE või OÜ)
4. **Rohkem infot küsi Maksu-ja Tolliametilt**

10. VARUSTUS

1. Oma varustuse puhtuse ja korrashoiu eest vastutate Teie ise.
2. Veendu, et tellimuste täitmise ajal oleks Teie varustus puhas ja korras.

11. NÕUANDED

1. **Veendu, et nutiseadme aku ei saaks tellimuse täitmise ajal tühjaks.**
 - Võimalusel kasuta akupanka või lae nutiseadet oma mootorsõidukis.
2. **Õpi rakendust põhjalikult tundma.**
3. **Ole liikluses ettevaatlik ning järgi liiklusseadust.**

12. KEELATUD ON

- 1. Tarbida alkoholi ja suitsetada tellimusi täites.**
- 2. Rikkuda liiklusseadust.**
- 3. Avada ja katsuda toitu.**
- 4. Asetada oma termokotti põrandale.**

13. HÜGIEEN JA TERVIS

1. Ära täida tellimusi, kui sa tunned end kehvasti.
2. Pese ja desinfitseeri oma käsi.
3. Ära tee tööd haigena.
4. Puhasta termokotti regulaarselt.
5. Kotti puhastades kasuta puhastusvahendeid, mis ei ole tervisele kahjulikud.
6. Kanna puhtaid riideid.
7. Hoia oma sõiduk puhtana.

14. ALKOHOLI KOHALETOIMETAMINE

- 1. Restoran annab Teile teada, kui tellimus sisaldab alkoholi.**
- 2. Alkoholi kohale toimetades, veenduge, et klient on vähemalt 18-aastane. Vajadusel küsige dokumenti.**
 - Kui klient keeldub dokumendi esitamisest ning Te ei ole veendunud, et klient on täisealine, ärge andke alkoholi üle ning võtke ühendust klienditoega.
- 3. Alkoholi võib kohale toimetada ainult vahemikus 10:00-22:00.**
- 4. Reeglite rikkumine võib kaasa tuua konto blokeerimise.**